

Zmluva o poskytovaní služieb č. 1504JV009

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej v texte: "Obchodný zákonník") medzi zmluvnými stranami

Článok I.

Zmluvné strany

Objednávateľ:	Poskytovateľ:
Základná umelcká škola Záhradná 46/1, 976 46 Valaská zastúpený: Mgr. Adriána Skrváhová IČO: 42310997 DIC: 2023972973 Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s. Číslo účtu: 2070719001/5600 Osoba oprávnená k podpisu zmluvy: Mgr. Adriána Skrváhová	DATALAN, a.s. Galvaniho 17/A 821 04 Bratislava zastúpený: Ing. Marek Paščák člen predstavenstva IČO: 35 810 734 IČ DPH: SK2020259175 zapsaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 2704/B Bankové spojenie: Tatra banka, a.s. Číslo účtu: 2627106780/1100 Osoba oprávnená k podpisu zmluvy: Ing. Marek Paščák člen predstavenstva Osoba oprávnená rokovať o obchodných záležitostiach: Ján Válek

Uvodné ustanovenia

Článok II.

1. Poskytovateľ je prevádzkovateľom informačného systému Webový portál (ďalej len "WP"), poskytujúci elektronické služby objednávateľa pre jeho používateľov. WP obsahuje verejnú časť, ktorá slúži na poskytovanie verejných informácií a neverejnú časť, služiacu na elektronickú komunikáciu používateľa (občan/podnikateľský subjekt) s objednávateľom. Neverejná časť je prístupná používateľom po autentifikácii cez internet prostredníctvom štandardného webového prehliadača.

Predmet zmluvy

Článok III.

1. Poskytovateľ sa zaväzuje v súlade s platnými právnymi predpismi a za podmienok ustanovených v tejto zmluve poskytovať objednávateľovi služby súvisiace s používaním WP, a to najmä:
a.) poskytovanie elektronických služieb objednávateľa používateľom podľa Prílohy č. I tejto zmluvy,
b.) poskytovanie softvérovej a hardvérovej infraštruktúry potrebnej pre prevádzku elektronických služieb,
c.) zabezpečenie úvodného školenia na administráciu a obsluhu WP pre zamestnancov objednávateľa.
2. Poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy bude zabezpečované v rámci siete prevádzkovateľov služieb elektronických komunikácií – prostredníctvom internetu.

Článok IV.

Zriadenie prístupu k WP

1. Prístup k službe WP je možné prostredníctvom internetovej siete po aktivácii prístupu do systému WP – zriadení odkazu na WP z webovej stránky objednávateľa. Zriadenie odkazu na webovej stránke objednávateľa nie je predmetom tejto zmluvy a objednávateľ sa zaväzuje ho zabezpečiť na svojej náklady a v požadovanom termíne.
2. Prístup používateľov k WP zabezpečí poskytovateľ prostredníctvom autentifikáčnych údajov, ktorými sú prístupové meno a heslo pre jednotlivých používateľov objednávateľa (ďalej aj "autentifikáčne údaje"). Tieto údaje budú súčasťou Dohody o poskytovaní elektronických služieb medzi objednávateľom a používateľom.
3. Autentifikáčne údaje používateľov sú neprenosné a objednávateľ ich nie je oprávnený sprístupniť tretím osobám.

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť požadovanú súčinnosť nevyhnutnú na splnenie predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ sa zaväzuje osadiť grafický banner dodaný poskytovateľom s odkazom na WP na domovskej webovej stránke objednávateľa vo svojej režií a v požadovanom termíne. Taktiež sa zaväzuje informovať verejnosť o možnosti využitia poskytovaných služieb prostredníctvom WP na svojej webovej stránke a prostredníctvom ostatných komunikačných kanálov, ako lokálne noviny, rozhlas, televízia a pod.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi dojednanú a odsúhlasenú výšku odplaty za poskytnuté služby.
4. Objednávateľ sa zaväzuje vykonať z jeho strany všetky opatrenia na zabránenie neoprávneného využívania služieb WP.
5. Objednávateľ je povinný absolvovať vstupné bezplatné administratívno-používateľské školenie WP.

Práva a povinnosti objednávateľa

Článok VII.

1. Poskytovateľ sa zaväzuje sprístupniť služby WP do 10 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť technickú funkčnosť systému pre poskytovanie služby WP a v prípade závad zabezpečiť bez zbytočného odkladu obnovenie jeho funkčnosti.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať v tajnosti voči tretím osobám citlivé údaje, s ktorými príde do styku počas poskytovania služieb WP. Za citlivé údaje sú považované najmä prístupové meno a heslo, osobné údaje registrovaného používateľa ako aj údaje, ktoré informujú o akýchkoľvek operáciách, úkonoch či finančných a iných vzťahoch medzi registrovaným používateľom a objednávateľom alebo údaje s tým priamo alebo nepriamo súvisiace.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi súčinnosť pri informovaní verejnosti o možnosti využitia poskytovaných služieb prostredníctvom WP formou dodania písomných materiálov o WP riešení.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje zálohovať a archivovať data objednávateľa umiestnené na WP tak, aby v prípade havárie nedošlo k strate dát za dlhšie obdobie ako 24 hodín.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu tejto zmluvy dodržiavať Zákon NR SR č. 275/2006 Z. z. o informračných systémoch verejnej správy a Vynos Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 312/2010 o štandardoch pre informačne systémy verejnej správy.

Práva a povinnosti poskytovateľa

Článok VI.

1. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávatelovi počas platnosti tejto zmluvy poskytnúť služby WP nepretržite, 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku. Tento spôsob a čas prevádzky WP je považovaný za prevádzkový čas. Vynímkou je plánovaná doba odstávky systému potrebná pre údržbu technických a softvérových prostriedkov, prostredníctvom ktorých sú služby WP poskytované. Poskytovateľ sa zaväzuje informovať objednávateľa emailom na adresu: zuvvalaskaka@gmail.com, prípadne telefonicky na číslo 048/617 67 14, o každej plánovanej odstávke systému prípadne možnom obmedzení poskytovaných služieb minimálne 24 hodín vopred.
2. Poskytovateľ garantuje objednávatelovi dostupnosť systému v rozsahu 97,5% prevádzkového času. V prípade výpadku systému sa poskytovateľ zaväzuje obnoviť jeho prevádzku najneskôr v nasledujúci pracovný deň. Do výpadkov systému sa nezapočítava plánovaná vopred nahlasená odstávka systému v zmysle predchádzajúceho odseku 1. tohto článku zmluvy, ako aj prípady zásahu vyššej moci podľa článku IX. bodu 6. tejto zmluvy.
3. Systém WP je prevádzkovaný a dostupný prostredníctvom internetovej počítačovej siete na adrese www.digitalnemesto.sk.
4. Poskytovateľ zabezpečí pri prevádzke služieb WP dohľad nad systémom a jeho funkčnosť v definovanom prevádzkovom čase.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo operatívne vykonať nevyhnutné zásahy do databázy WP, ako aj do svojho hardvérového a softvérového vybavenia, prostredníctvom ktorého sa služba WP prevádzkuje.
6. Na základe dohody medzi objednávateľom a poskytovateľom poskytovateľ ne zodpovedá za ziadnu vzniknutú škodu, ktorá mohla vzniknúť objednávateľovi, prípadne tretej strane využívajúcej služby WP, v dôsledku výpadku alebo porúch WP.

Prevádzka WP

Článok V.

4. Autentifikácie údaje používateľov prideluje a spravuje výlučne administrátor objednávateľa.

4

1. Zodpovednosť zmluvných strán za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zmluvných povinností sa riadi ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poruchy v prevádzke služieb WP, ktoré sám nespôsobil.
3. Poskytovateľ neručí objednávateľovi za škody finančného, materiálneho alebo iného charakteru, spôsobené nefunkčnosťou a prerušením poskytovania služieb WP, poškodením alebo stratou dát či poškodením, obmedzením prevádzky hardvéru, resp. softvéru, ktoré nespôsobil.
4. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za vady spôsobené tretou osobou inou ako poskytovateľ, jeho zamestnanec alebo osoba ňou poverená alebo oprávnená, alebo udalosťou za ktorú táto tretia osoba zodpovedá, alebo za vady spôsobené neodvratiteľnou udalosťou napr. požiarom, alebo inou udalosťou, napríklad výššou mocou.
5. Poskytovateľ ďalej nezodpovedá za vady spôsobené obsluhou objednávateľa, ktorá nebola pre používanie služby WP poskytovateľom zaskolená v rámci úvodného školenia WP, ktoré prebehne po podpise zmluvy.

Zodpovednosť za vady, škody a sankcie

Článok X.

1. Za dôverné informácie sa v zmysle tejto zmluvy považujú informácie a dáta, ktoré nie sú verejne prístupné a sú poskytované, prípadne využívané poskytovanými službami prostredníctvom WP.
2. Poskytovateľ prehlasuje, že si uvedomuje, že pri správe WP prichádza do styku s dôvernými informáciami, nariadenie s ktorými je upravené príslušnými zákonmi, v prvom rade zákonom NR SR č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
3. Povinnosť mlčanlivosti a ochrany dôverných informácií podľa tejto zmluvy trvá bez ohľady na ukončenie platnosti tejto zmluvy.

Dôverné informácie

Článok IX.

1. Zmluvné strany sa dohodli, že odpíata poskytovateľa za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán ako **mesačný paušálny poplatok** za používanie WP vo výške 5,00 EUR bez DPH, slovom: päť EUR, t.j. 6,00 EUR s DPH, slovom: šesť EUR za služby podľa prílohy č.1, (ďalej v texte: „mesačná odpíata“).
2. Poskytovateľ bude mesačnú odpíatu fakturovať objednávateľovi po skončení kalendárneho mesiaca, za ktorý sa mesačná odpíata platí a to za každý začatý mesiac poskytovania služby. Dňom dodania služby je posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom bola služba poskytovaná.
3. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť poskytovateľovi mesačnú odpíatu za poskytnuté služby na základe faktúry s termínom splatnosti faktúry 14 dní odo dňa jej vystavenia. Prvá faktúra bude vystavená za kalendárny mesiac, ktorý nasleduje za kalendárnym mesiacom, v ktorom zmluva nadobudla platnosť a účinnosť.
4. Výška mesačnej odpłaty dohodnutá v zmysle tejto zmluvy je platná 12 kalendárnym mesiacom odo dňa účinnosti tejto zmluvy, prípadne od účinnosti dodatku o zmene výšky mesačného paušálneho poplatku.
5. Pokiaľ do jedného kalendárneho mesiaca pred ukončením platnosti výšky mesačnej odpłaty nedôjde k dohode o novej výške mesačnej odpłaty formou dodatku k tejto zmluve, platnosť mesačnej odpłaty sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnym mesiacom.
6. V prípade výpovede zmluvy bude počas plynutia výpovednej lehoty fakturovaná mesačná odpíata podľa pôvodných podmienok.
7. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou mesačnej odpłaty podľa tejto zmluvy vzniká poskytovateľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

Cena a platobné podmienky

Článok VIII.

6. Objednávateľ sa zaväzuje nahlásiť poskytovateľovi emailom na adresu digitalnemesto@dataian.sk akékoľvek závädy alebo poruchy, ktoré vzniknú počas prevádzky služieb WP.
7. Objednávateľ sa zaväzuje spracovávať údaje potrebné pre poskytovanie služieb WP v príslušných moduloch informačného systému KORWIN®.

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.
3. Každá zo strán je oprávnená ukončiť túto zmluvu nasledovnými spôsobmi:
 - a.) odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia podmienok zmluvy druhou zmluvnou stranou za predpokladu, že porušujúca zmluvná strana neodstráni závažný stav napriek písomnej výzve druhej zmluvnej strany v lehote štyri týždne od prijatia výzvy, ak porušujúca zmluvná strana nevykoná nápravu v lehote štyri týždne. Zmluva zaniká márnym uplynutím posledného dňa lehoty určenej odstúpením zmluvnou stranou vo výzve, a to na základe prejavu vôle odstúpujúcej zmluvnej strany.
 - b.) okamžitým odstúpením v zmysle ods. 5. tohto článku zmluvy,
 - c.) bez udania dôvodu písomnou výpoveďou s 3 mesačnou výpoveďnou lehotou,
 - d.) písomnou dohodou strán k dohodnutému termínu.
4. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy musí byť písomné a doručené druhej zmluvnej strane. Výpoveďná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
5. Objednávateľ má právo okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade, ak poskytovateľ prestane službu WP poskytovať. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy poskytovateľovi.
6. Poskytovateľ má právo po uplynutí 7 kalendárnych dní od zistenia porušenia poskytnutíe služby WP, ak objednávateľ poruší niektoré z ustanovení tejto zmluvy.
7. Pokiaľ je objednávateľ v omeškani s úhradou odplaty za poskytnuté služby po dobu dlhšiu ako 7 kalendárnych dní, je poskytovateľ oprávnený bez ďalšieho upozomenia poskytovanie služby WP do doby úhrady pozastaviť.
8. V prípade, že objednávateľ odstráni príčiny porušenia poskytovania služieb WP v zmysle predchádzajúcich odsekov 6. a 7. tohto článku zmluvy, poskytovateľ do 2 pracovných dní obnoví poskytovanie služby WP. V prípade, že objednávateľ príčiny porušenia služieb neodstráni, je poskytovateľ oprávnený v lehote do 14 kalendárnych dní od porušenia poskytovania služieb WP od zmluvy odstúpiť.

Platnosť a ukončenie zmluvy

Článok XII.

1. Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa zmluvy alebo v súvislosti s nou sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou.
2. V prípade, že sa vzájomné spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou nevyriešia dohodou ani do 30 (slovom tridsiatich) dní odo dňa vzniku sporu, môže ktorákkoľvek zo zmluvných strán podať návrh na vyriešenie sporu na príslušný súd Slovenskej republiky, pričom ako kolízne právo sa zjednáva právo platné na území Slovenskej republiky.
3. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami zmluvou bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov SR.
4. Ak by niektoré ustanovenia zmluvy mali byť neplatnými už v čase jej uzavrätia, alebo ak sa stani neplatnými neskôr po uzavrätí zmluvy, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Namiesto neplatných ustanovení zmluvy sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu zmluvy.

Ostatné ujednania

Článok XI.

6. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škodu spôsobenú okolnosťami vyíučujúcimi zodpovednosť. Zmluvné strany sa dohodli, že za okolnosti vyíučujúce zodpovednosť zmluvných strán za plnenie svojich záväzkov z tejto zmluvy sa považuje prekazka, ktorá nastane nezávisle od vôle tej-ktorej povinnej zmluvnej strany a bráni jej v riadnom plnení svojej povinnosti (napr. prírodná katastrofa, požiar, záplava, zemetrasenie, štrajk, všeobecne právne predpisy, výpadok počítačovej siete mimo dosahu a správy poskytovateľa, základy štátnych orgánov, vojna apod.), ak nemožno predpokladať, že by povinná strana túto prekazku alebo jej následky mohla odvrátiť alebo prekonať a v čase vzniku záväzku predvídat. Zodpovednosť nevyíučuje prekazka, ktorá vznikla až v dobe, kedy povinná strana bola v omeškani s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinnky vyíučujúce zodpovednosť sú obmedzené len po dobu, pokiaľ trvá prekazka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.

9. Ukončením zmluvného vzťahu nie sú zmluvné strany zbavené svojich povinností vysporiadať svoje záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy.
10. Pri ukončení zmluvy je poskytovateľ povinný do 5 kalendárnych dní odovzdať objednávateľovi všetky dáta v štandardnom štruktúrovanom formáte (napr. SQL, XLS) na pamätovom médiu, alebo umožniť mu nahratie týchto dát na vlastné prinesené médium.

Článok XIII. Záverčné ustanovenia

1. Zmena tejto zmluvy je možná len písomnou dohodou zmluvných strán.
2. Zmluva sa vyhovuje v 2 (dvoch) rovnopišoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po podpise zmluvy 1 (jeden) rovnopis.
3. Zmluva predstavuje jediný dohovor zmluvných strán týkajúci sa predmetu zmluvy, a akákoľvek zmena zmluvy je možná len písomným dodatkom k zmluve uzatvoreným oboma zmluvnými stranami.
4. Zmluva je platná a účinná okamihom podpisu oboch zmluvných strán.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné, pričom dostatočným spôsobom vyjadrujú väznu a slobodnú vôľu oboch zmluvných strán zbavení akýchkoľvek omylov, na dôkaz čoho pripájajú svoje podpisy.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 - Zoznam poskytovaných služieb a cena

V Valaskej, dňa 19. 4. 2015

Základná umelecká škola
Záhradná 1
Valaska

Za objednávateľa:

Mgr. Adriana Skrivánová
riaditeľ školy

V Bratislave, dňa 11. 05. 2015

Za poskytovateľa: *Marek Paščák*
Ing. Marek Paščák
člen predstavenstva

DATUM, a. s.
IČO: 36 810 734 IČ DPH: SK202008175
Svatého Václava, 821 04 Bratislava 4

Príloha č. 1

Zoznam poskytovaných služieb a cena

Por. č.	Názov modulu WP	Cena za poskytovanie služby
1.	Verejná zóna – povinné zverejňovanie zmlúv, objednávok a faktúr na webový portál z príslušných modulov informačného systému KORWIN@	mesačný paušálny poplatok: 5,- EUR bez DPH

T